

**Testsieger 2025:  
Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen!**

# Ausgezeichnete Beratung macht den Unterschied.

Die Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen überzeugt erneut beim FOCUS MONEY CityContest und das gleich in drei Beratungssparten. Mit exzellenten Ergebnissen in der ganzheitlichen Beratung und einer solide bewerteten Servicequalität knüpft sie nahtlos an die starken Leistungen der Vorjahre an.



**Wer gut beraten wird, trifft bessere Entscheidungen. Und wer sich bei seiner Bank verstanden fühlt, gewinnt mehr als nur ein gutes Gefühl – nämlich Sicherheit, Klarheit und Vertrauen. Genau das ist es, was die Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen seit Jahren auszeichnet. Und das nicht nur aus Sicht unserer Kundinnen und Kunden, sondern auch im unabhängigen Vergleich: Beim renommierten FOCUS MONEY CityContest 2025 wurden wir erneut dreifach als Testsieger in den Bereichen Privatkunden, Geschäftskunden und Baufinanzierung ausgezeichnet.**

### Dreifacher Seriensieg – ein starkes Zeichen

Dass wir in allen drei Kategorien bereits seit mehreren Jahren in Folge als Sieger hervorgehen, ist für uns mehr als eine Auszeichnung. Es ist ein Beweis für die Qualität, die wir täglich leben. Unsere Beraterinnen und Berater nehmen sich Zeit, hören zu und entwickeln gemeinsam mit Ihnen Lösungen, die wirklich passen. Ob es um das erste Girokonto, die Finanzierung Ihres Eigenheims oder die Zukunft Ihres Unternehmens geht, wir sind für Sie da. Persönlich, kompetent und mit einem Service, der auch digital überzeugt.

### Unabhängig geprüft – objektiv bewertet

Die Auszeichnungen basieren auf einem der umfassendsten Bankentests Deutschlands. Seit 2009 führt das Institut für Vermögensaufbau (IVA) im Auftrag von FOCUS MONEY den CityContest durch – mit einem klaren Ziel: die Beratungs- und Servicequalität von Banken objektiv und vergleichbar zu bewerten. Sogenannte „Mystery

Shopper“ vereinbaren dabei einen Beratungstermin. Sie sind in Wahrheit bestens ausgebildete Bankkaufleute, die selbst einschlägige Beratungserfahrung haben. Besonders stark schnitten wir in der ganzheitlichen Beratung ab – dem zentralen Bestandteil des Tests, der mit 75 Prozent gewichtet wird. Die Bewertungen lagen deutlich über dem regionalen Durchschnitt und bestätigen die hohe Qualität unserer Beratung.

### Exzellente Ergebnisse – dreifach bestätigt

Im Privatkundensegment erzielten wir eine hervorragende Note von 2,05, bei Geschäftskunden überzeugten wir mit 1,98, und in der Baufinanzierung erreichten wir mit 1,94 ebenfalls die Spitzenbewertung.

Diese Ergebnisse zeigen: Unsere Beratung überzeugt nicht nur im persönlichen Gespräch, sondern auch im unabhängigen Vergleich – kompetent, kundenorientiert und konstant auf hohem Niveau.

### Stolz auf die Leistung

Für Vorstandsvorsitzenden Oliver Haecker sind die aktuellen Auszeichnungen ein klares Signal: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben erneut bewiesen, dass echte Beratungsqualität kein Zufall ist. Mit Kompetenz, Einfühlungsvermögen und einem offenen Ohr für die individuellen Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden setzen sie täglich Maßstäbe. Ich bin stolz auf dieses Team. Diese Auszeichnung ist für uns nicht nur Anerkennung, sondern Ansporn: Wir bleiben dran – mit Beratung, die wirkt und Service, der verbindet.“



**Aktuelle  
Immobilien-  
Angebote**  
Seite 6 und 7



**Weltspartag:  
Zins trifft  
Sachwert**  
Seite 12



### Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

seit über 100 Jahren ist der Weltspartag nicht nur für junge Sparende von großer Bedeutung. Er ist auch für uns Erwachsene ein guter Anlass, die eigenen Sparanlagen auf den Prüfstand zu stellen.

Wie soll ich mein Geld angesichts unruhiger Zeiten und steigender Lebenshaltungskosten heute profitabel investieren? Wie kann ich meine eigene Zukunft finanziell sinnvoll gestalten? Fragen Sie uns!

Wir freuen uns sehr, Sie dabei mit der besten Beratung für Ihre persönlichen Wünsche und Ziele aktiv zu begleiten. Denn auch in diesem Jahr haben unsere Teams in den Bereichen Privatkunden, Baufinanzierung und Geschäftskunden zum wiederholten Mal in Folge die begehrten „FOCUS-MONEY CityContest“-Titel für unsere Beratung und für unseren Service zur Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen geholt.

Darauf sind wir nicht nur stolz, sondern beweisen mit dieser Auszeichnung einmal mehr, was in unserem Hause stets im Mittelpunkt steht: Kompetenz und Beratungsqualität im Sinne unserer Kundinnen und Kunden. Das war, ist und bleibt unser Selbstverständnis. Daran arbeiten wir jeden Tag.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und viele Informationen bei der Lektüre unseres „Finanzexpress“.

*Ihr Vorstand  
der Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen*  
**Oliver Haecker und  
Bernhard Fäustle**

# Gesichter der Beratung – drei Perspektiven aus der Praxis.

Die Auszeichnungen im FOCUS MONEY CityContest 2025 sind mehr als ein Gütesiegel. Sie spiegeln die tägliche Arbeit unserer Beraterinnen und Berater wider. Was gute Beratung ausmacht, erzählen drei Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Bereichen:

## 3 Fragen an

**Christiane Nestler-Jainz**  
Vermögensberaterin  
Privatkunden



**„Beratung beginnt mit Zuhören – nicht mit Produkten.“**

**Frau Nestler-Jainz, die Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen wurde erneut als Testsieger in der Privatkundenberatung ausgezeichnet. Was bedeutet Ihnen diese Bewertung für Ihre tägliche Arbeit?**

Sie bestätigt, was uns antreibt: echte Nähe zum Menschen. Gute Beratung beginnt nicht mit einem Produkt, sondern mit einem offenen Gespräch. Erst darin zeigt sich, was wirklich zählt: Sicherheit, Vorsorge, Zukunftspläne. All das entsteht, wenn man zuhört und gemeinsam denkt.

**Wie gelingt es Ihnen, aus einem einfachen Anliegen eine ganzheitliche Beratung zu entwickeln?**

Ich nehme mir Zeit, stelle die richtigen Fragen und höre genau hin. Oft zeigt sich dabei, dass wichtige Themen, wie etwa die Altersvorsorge oder Schenken und Vererben, bisher wenig berücksichtigt wurden. Dann entwickeln wir gemeinsam passende Lösungen, wie zum Beispiel über steueroptimierte Depots, Vermögensstrukturierungen, Versicherungen und mehr.

**Was macht diesen Beratungsansatz für Sie besonders wertvoll?**

Er schafft Vertrauen. Unsere Kundinnen und Kunden spüren, dass wir nicht einfach verkaufen, sondern wirklich verstehen wollen, was ihnen wichtig ist. Dass dieser Ansatz auch im unabhängigen Vergleich überzeugt, freut mich sehr.

## 3 Fragen an

**Andreas Häußler**  
stv. Bereichsleiter  
Baufinanzierung



**„Ihre Wünsche und Ziele bilden das Fundament für Ihre Baufinanzierung.“**

**Herr Häußler, die Baufinanzierung begleitet viele Menschen über Jahrzehnte. Wie gehen Sie mit dieser Verantwortung um?**

Eine Baufinanzierung ist eine der zentralen Lebensentscheidungen unserer Kundinnen und Kunden. Deshalb entwickeln wir unser Angebot kontinuierlich weiter, immer mit dem Ziel, den steigenden Anforderungen gerecht zu werden. Mit einem vielseitigen, kundenorientierten Ansatz bieten wir eine breite Palette an Finanzierungslösungen, die individuell auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

**Welche Rolle spielt der Marktvergleich in Ihrer Beratung?**

Eine solide Baufinanzierung beginnt mit einem klaren Blick auf die individuelle Situation. Unser Marktvergleich berücksichtigt alle relevanten Faktoren – von Einnahmen und Ausgaben über Eigenkapital bis hin zu den persönlichen Zielen. So entsteht ein Finanzierungsplan, der wirklich passt und Sicherheit gibt.

**Was bedeutet der Testsieg im FOCUS MONEY CityContest für Ihre Arbeit?**

Er zeigt, dass unsere Beratung fachlich und menschlich überzeugt. Transparenz, individuelle Lösungen und echte Nähe, ob vor Ort oder digital, sind für uns gelebte Werte. Die Auszeichnung bestätigt unser tägliches Engagement und freut uns besonders, weil sie Vertrauen und Kompetenz sichtbar macht.

## 3 Fragen an

**Thomas Albrecht**  
stv. Leiter Firmen- und  
Geschäftskunden



**„Verstehen, was Unternehmen wirklich brauchen.“**

**Herr Albrecht, die Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen wurde erneut als Testsieger im Bereich Geschäftskundenberatung ausgezeichnet. Was bedeutet Ihnen diese Bewertung im Rahmen des FOCUS MONEY CityContest?**

Sie ist für uns eine wertvolle Bestätigung – nicht nur von außen, sondern auch für unser Selbstverständnis als Beraterinnen und Berater. Geschäftskunden kommen mit komplexen Anliegen zu uns, und wir sehen es als unsere Aufgabe, nicht nur Produkte zu erklären, sondern Lösungen zu entwickeln, die wirklich passen.

**Wie sah die Testsituation konkret aus?**

Ein potenzieller Neukunde wollte sein Geschäftskonto verlegen. Er ist neu in der Stadt,

auf der Suche nach einem verlässlichen Ansprechpartner. Doch für uns beginnt Beratung nicht beim Konto, sondern bei den Menschen dahinter. Deshalb analysieren wir immer auch die private und geschäftliche Gesamtsituation, um echte Bedarfe zu erkennen.

**Was macht Ihr Team dabei besonders erfolgreich?**

Wir arbeiten eng zusammen, tauschen uns regelmäßig aus und bilden uns kontinuierlich fachlich und methodisch weiter. Unser Ziel ist es, Unternehmen nicht nur zu begleiten, sondern ihnen echten Mehrwert zu bieten. Der achte Testsieg in Folge zeigt: Wir sind auf dem richtigen Weg.



# Beste Beratung: Einfach Sparkasse.

Von FOCUS-Money unabhängig getestet – und Jahr für Jahr ausgezeichnet.

**Christiane Nestler-Jainz**  
Vermögensberatung

**Thomas Albrecht**  
Firmen- und  
Geschäftskunden

**Andreas Häußler**  
Baufinanzierung

**www.spk-nu-ill.de**

**Sparkasse  
Neu-Ulm – Illertissen**